

 **中衡保险公估股份有限公司**
 CHARONY INSURANCE SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS CORP.

第一期 双月刊

地址: 合肥市高新区创新大道2800号创新产业园二期G4楼A区6-7层 电话: 4006-012-999

在路上

ON THE WAY

2025第1期
 总113期
 双月刊

- | | |
|------|---|
| 公司简讯 | 凝聚共识，擘画新蓝图 中衡股份召开2025年新春第一会
中衡股份举办2025年新年畅想会
浙商保险副总裁蔡昌芹到访中衡股份 |
| 案例分享 | 买卖抵押车出险，索赔牵出大案
证据均灭失 中衡寻真相 |
| 行业新闻 | AI重新定义保险业 |

主办单位: 中衡保险公估股份有限公司

服务网络	联系方式
中衡保险公估股份有限公司:安徽省合肥市高新区创新大道2800号创新产业园G4楼A区701室	4006-012-999
安徽分公司:安徽省合肥市高新区创新大道2800号创新产业园G4楼A区706室	0551-65508407
辽宁分公司:辽宁省沈阳市沈河区北站路146号1-4-11	137 0005 3530
吉林分公司:吉林省长春市宽城区辽宁路5号中韩友谊大厦第1幢1116室	0431-86099606
黑龙江分公司:黑龙江省哈尔滨市南岗区中兴大道160号B1栋14层11号、12号	0451-86652810
天津分公司:天津市南开区黄河道519号, 幢号3-105号	022-87507077
河北分公司:河北省石家庄市桥西区如意大厦17楼1717室	189 1746 5918
广东分公司:广州市黄埔区锐丰三街2号1101房	4006-012-999
广西分公司:南宁市白沙大道65号云星尚雅名都G11栋2层商场202室	0771-4955950
贵州分公司:贵阳市白云区都拉营街道俊杰路269号俊发城商业中心1-5号楼4栋1单元10层24号	159 0851 5039
深圳分公司:广东省深圳市龙华新区民治街道五和大道81号401室	0755-84877433
海南分公司:海南省海口市保税区(海口市南海大道168号)中央大道C12-1号出货区	4006-012-999
山东分公司:山东省济南市历城区七里河路2-9号科技佳苑6号楼304室	0531-58989015
江苏分公司:江苏省南京市雨花台区长虹路222号1幢910室	025-89616320
上海分公司:上海市浦东新区金港路299号禹洲广场1205室	176 0211 0750
浙江分公司(筹):浙江省杭州市富阳区春江街道汽车客运南站办公大楼4楼416室	4006-012-999
宁波分公司:浙江省宁波市海曙区西湖花园4幢12号906室(住宅)	0574-87471839
河南分公司:郑州市金水区农业路东16号省汇中心B号楼18层1803号	0371-65315687
江西分公司:江西省南昌市西湖区沿江南大道1599号东亚盛世滨江1618-1621	0791-86760887
陕西分公司:陕西省西安市高新区高新四路高科广场D座1号楼1104室	029-84500426
内蒙古分公司:内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区新华大街新华汇A座2213房间	150 3497 0117
山西分公司:山西省太原市迎泽区双塔西街49-1-1105	0351-7050087
湖北分公司:湖北省武汉市东西湖区水产养殖场A1栋1302室(12)	027-83929288
湖南分公司:长沙市雨花区圭塘街道万家丽中路三段36号喜盈门商业广场6、8栋2611-2612室	0731-85996944
福建分公司:福建省福州市台江区工业路360号中央第五街2号楼932室	0591-87300523
重庆分公司:重庆市南岸区亚太路1号5幢5-17号	023-62812019
新疆分公司:新疆乌鲁木齐市天山区解放北路90号1802室	0991-5301318
西藏分公司:西藏自治区拉萨市金珠西路附122号盛域滨江小区南8栋1单元5层501号	0891-6866455
青海分公司:青海省西宁市城北区门源路50号16号楼1单元171室	0971-4296645
甘肃分公司:甘肃省兰州市城关区雁北路732号华瑞德金龙园第1幢1单元2002室	0931-8479828
宁夏分公司:宁夏银川市兴庆区兴水路1号绿地21商城A区31号楼1层08室(复式)	0951-8655562
云南分公司:云南省昆明市官渡区螺蛳湾国际商贸城二期第二区2-6栋5层506号	0871-67129581
四川分公司:成都高新区九兴大道6号B幢2层208、210、212号	028-84473469
北京分公司:北京市顺义区南法信宏远航城广场L座905-906	4006-012-999

www.zhbx.net



春,是播种希望的季节。在过去的日子里,全体中衡人携手并肩,共同应对市场的风云变幻,取得了令人瞩目的成绩。那些奋斗的足迹、拼搏的汗水,都成为我们宝贵的财富。如今,新的一年已经开启,春天的到来为我们带来了新的机遇和挑战。我们就像在春天里播下种子的农人,怀揣着对未来的美好憧憬,精心规划,辛勤耕耘,期待着收获累累硕果。

对于全体中衡人而言,春天是创新求变的时刻。保险公估行业正处于快速发展和变革的时期,新技术、新需求不断涌现。我们要敏锐地捕捉市场动态,敢于突破传统思维的束缚,积极探索新的业务模式和服务方式。就像春天里破土而出的新芽,勇敢地迎接阳光和风雨,展现出蓬勃的生命力。我们要加大在技术研发、人才培养等方面的投入,提升自身的核心竞争力,以创新驱动公司的持续发展。

春天也是团结协作的季节。在这个充满希望的季节里,我们每一位中衡人都是公司发展的重要力量。只有大家心往一处想,劲往一处使,才能汇聚成强大的合力。无论是一线的业务人员,还是后台的支持团队,都在各自的岗位上发挥着不可或缺的作用。我们要相互理解、相互支持、相互配合,共同营造一个和谐、积极的工作氛围。就像春天里的百花,各自绽放,却又相互映衬,共同构成一幅绚丽多彩的画卷。

同时,春天更是服务至上的时节。客户的满意是中衡始终追求的目标。在新的一年里,我们要以更加饱满的热情和专业的态度,为客户提供优质、高效、贴心的服务。倾听客户的需求,解决客户的问题,不断提升客户的体验感和满意度。让客户感受到中衡的真诚与专业,从而赢得他们的信任和口碑。

“东风好作阳和使,逢草逢花报发生。”在这充满希望的春天里,让我们全体中衡人振奋精神,鼓足干劲,以坚定的信念和不懈的努力,开启新一年的征程。相信在我们的共同努力下,中衡保险公估股份有限公司一定能在在新的一年里蓬勃发展,再创辉煌!



目录 CONTENTS



主 编：杜佐岭

副 主 编：慎 谦、周婷婷、汤高华、顾纯洁、吴 妍、韩江山、张 彪

编 委：班清溪、褚友双、汪 萍、张 俊、史俊杰、薛 源、王 磊、胡定旭、李士武、丁 亮、苑 凯、梁保学、张永全、冀辉东、余翠翠

责任编辑：秦劲松、许 秀

卷首语 JuanShouYu

01 拥抱春天 共创未来

公司简讯 GongSiJianXun

04 凝聚共识，擘画新蓝图 | 中衡股份召开2025年新春第一会

05 中衡股份举办2025年新年畅想会

06 浙商保险副总裁蔡昌芹到访中衡股份

07 巳巳如意 | 中衡人用坚守传递最浓的年味（上）

10 巳巳如意 | 中衡人用坚守传递最浓的年味（下）

13 春节好礼 | 中衡股份向员工发放节日福利

案例分享 AnLiFenXiang

16 驾车出行莫分心，转弯掉头需谨慎

17 买卖抵押车出险，索赔牵出大案

18 夜间驾车致人死亡，中衡调解达成协议

意外触电身故，中衡受托调查

19 肇事伤人逃逸，自担赔偿责任

中衡股份江西分公司受托对一起车险人伤案件进行调查

20 证据均灭失 中衡寻真相

21 中衡股份细致调查自杀案，助力保险理赔

精英风采 JingYingFengCai

22 1月精英榜

23 2月精英榜

行业新闻 HangYeXinWen

24 国家金融监督管理总局安徽监管局召开2025年工作会议

26 AI重新定义保险业

卷首语

中衡股份 企业文化理念体系

2025

核心价值观

CORE VALUES

诚信专业 先公后私 主动服务 简单高效

企业愿景

ENTERPRISE VISION

立足本土，全球视野，数据驱动，
打造保险理赔一站式解决方案的生态圈

核心竞争力

CORE COMPETITIVENESS

1. 全国超过1500名的“车物人农”保险公估和司法鉴定人才队伍；
2. 合肥综合性国家科学中心数据空间研究院赋能保险理赔大数据
3. 打造理赔生态圈——易赔网上线超5000家服务商

十大行为准则

TOP TEN CODES OF CONDUCT

1. 品德：诚信做人，不讲假话；先公后私，凡事以公司利益为先；
2. 行为：高效做事，有事找我，事毕回音；
3. 态度：积极主动，自我驱动，每天努力多做一点点；
4. 协同：从大局出发，主动沟通，换位思考、相向而行；
5. 专业：是标准流程，立业之本，尊重专业，崇尚专业；
6. 投诉：投诉是我发现工作存在问题的窗口。投诉没有对错之分，要用第三只眼审视我们服务的不足；
7. 问题：所有的问题都是我的问题；
8. 能力：能力就是解决问题的水平；
9. 服务：一切以客户需求为中心；在合法合规、不损害公司利益的前提下，让客户满意是衡量我们工作的唯一标准；
10. 团队：没有完美的个人，但有完美的集体。坚持团队成长，是公司发展的根本。

企业使命

ENTERPRISE MISSION

科技赋能，让保险理赔更精准、更简单、更轻松

企业价值观

CORPORATE VALUES

1. 诚信专业，事毕回音，主动服务，简单高效，一切以客户需求为中心；
2. 先公后私，人际简单，尊重专业，长期不懈，坚持以团队成长为根本。

五年目标规划(2025--2029)

ENTERPRISE VALUES

成为国内保险理赔细分行业的第一品牌

十大思维成就精英

TOP TEN THINKING ACHIEVEMENTS ELITE

1. 格局思维：大格局，敢担当，能容人；
2. 平台思维：用人、留人、吸引人；
3. 学习思维：高人都是学出来的；
4. 营销思维：客户痛点，自身优势，对手软肋；
5. 预算思维：预则立，不预则废；
6. 标准思维：只有标准才可复制，只有复制才可做大；
7. 合规思维：没有规矩，不成方圆；
8. 创新思维：不创新难发展；
9. 危机思维：居安思危，凡事要有底线和应对预案；
10. 文化思维：求同到认同，认同到大同。

凝聚共识, 擘画新蓝图 | 中衡股份召开2025年新春第一会

2025年新春的钟声余音未了, 中衡保险公估股份有限公司(简称“中衡股份”)已于2月4日迅速集结, 召开了新春首场重要会议——全国1月度经营分析会。此次会议采用线上线下相结合的方式, 总部中高层以上领导现场坐镇, 全国各分公司负责人云端连线, 共襄盛举。



会议伊始, 一系列详实精准的经营数据跃然眼前, 不仅全面复盘了1月份的市场表现, 更深刻揭示了业务增长的内在动力, 也为后续的策略调整提供了有力支撑。合规评价结果的公布, 是中衡股份对内部治理的一次全面体检, 通过这一环节, 各分公司不仅看到了自身的合规实践成果, 也警醒着每一位参会者持续强化合规意识的重要性。



荣誉体系兑现环节, 更是将会议气氛推向高潮。一批批在新年伊始的首月中勇于担当、业绩斐然的个人与团队受到表彰, 这不仅彰显了中衡股份的人才优势与团队凝聚力, 更为公司的发展注入了新的活力与动能。



杜董事长在总结讲话中, 对中衡人过去一年的辛勤付出表示高度赞扬, 并对未来一年的发展蓝图进行了清晰描绘。他强调, 面对新的机遇与挑战, 中衡将坚持创新驱动, 深化内部改革, 不断提升核心竞争力, 以更加昂扬的姿态迎接市场的洗礼。

此次新春首会, 不仅是对1月经营发展的总结与反思, 更是一次对未来的展望与布局。中衡正以实际行动, 书写着新春启航的新篇章。



中衡股份举办2025年新年畅想会

1月2日上午, 中衡保险公估股份有限公司举办了主题为“科技赋能企业 创新引领蝶变”的新年畅想会, 总裁室领导、专家、条线和职能部门负责人、各分公司负责人、上年度优秀员工代表等, 通过线上线下参加会议。董事长杜佐岭出席并致辞。



与会人员以视频或现场方式, 围绕2025年工作、能创造什么价值、希望实现的个人愿望等, 分享了自己的所思所想, 对新一年工作的规划, 对美好生活的畅想, 对家庭幸福的期盼等等, 情真意切, 句句走心。

董事长杜佐岭指出, 有一个稳定的工作平台是至关重要的, 因为所有畅想的实现都源自于工作。2024年, 在大家的共同努力下, 我们取得了一些成绩。2025年, 公司制订了更高的经营指标, 目的是通过业务的增长, 让员工收入增加, 让家庭幸福有一个稳

固的支撑; 其次, 公估是一个专业性行业, 大家要养成主动学习、系统学习的习惯, 以便迎接新的挑战, 实现自我价值。最后, 杜佐岭董事长希望全体中衡人继续保持工作激情, 在“做大、做强、做远”的战略方针指引下, 齐心协力, 勇毅前行, 为推动中衡的跨越式发展、为实现我们自身的美好愿望而努力奋斗。

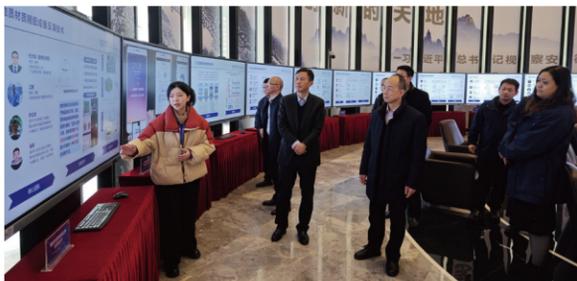


浙商保险副总裁蔡昌芹到访中衡股份

2月18日下午,浙商财产保险股份有限公司副总裁蔡昌芹一行到访中衡保险公估股份有限公司,双方就深化合作、共谋发展进行了深入交流。中衡股份董事长杜佐岭、副总裁兼安徽分公司总经理周婷婷等热情接待了蔡昌芹副总裁一行。



蔡昌芹副总裁一行首先参观了合肥综合性国家科学中心数据空间研究院及中衡股份与其合资成立的合肥国科数联科技有限公司。



在随后的座谈交流过程中,杜佐岭董事长详细介绍了中衡股份把大数据运用于保险理赔领域的具体落地措施;蔡昌芹副总裁对双方的过往合作表示认可,并对今后的合作寄予希望。双方还就未来合作方向、合作模式等交换了意见。



浙商保险理赔总陈晓亮,浙商保险安徽分公司总经理黄震、理赔总吴灵军、车物主任吴毅祥,中衡股份车险公估事业部总经理班清溪、信息技术部总经理毛显成、安徽分公司副总经理程鹏、合肥国科数联科技有限公司总经理王磊等参加座谈。

已巳如意 | 中衡人用坚守传递最浓的年味(上)

人间烟火色,最是春节时。对于忙碌了一年的人来说,春节是家人相聚的温馨时刻。然而,有这样一群人,他们放弃陪伴家人的机会,用坚守传递着最浓的年味。他们有一个共同的名字——中衡人。

车险公估事业部

1月28日除夕傍晚,正是举家团圆吃年夜饭的时间,我司滁州市查勘员连续接到保险公司案件委托。18时许,标的车在某道路行驶,追尾前方车辆,造成两车受损。查勘员查勘完毕,19时许撤离回家途中,又接到另一个现场案件通知,标的车在某小区内行驶时刮擦停放的三者车,查勘员立即驱车前往查勘。两起案件均第一时间按现场查勘作业要求规范处理。



2月4日,春节假期最后一天下午,各地迎来人员返程高峰。沈先生驾车从四川出发准备回上海,行驶至资阳市某国道附近时,因疏于观察,变道碰擦旁边行驶的车辆,造成两车受损。查勘员接到委托后立即来到现场查勘,收集了事故照片资料。根据当事人陈述,事故原因清晰,责任明确,双方均同意各自到外地维修处理。在查勘员要求下,双方同意报警并等待交警开具事故责任认定书。为确保后续理赔顺利,查勘员还告知双方到达目的地后要履行必要的手续和流程。中衡人专业的服务得到事故双方的一致认可。



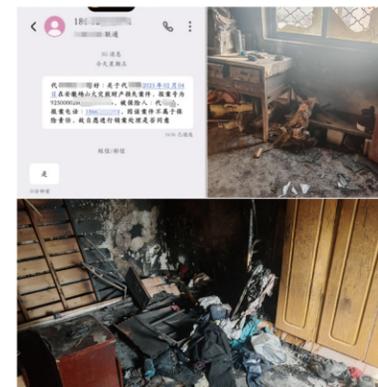
财产险公估事业部

2025年2月,安徽省宿州市某县发生一起火灾事故,导致当地居民代某的财产遭受损失。事故发生后,某财产保险股份有限公司与被保险人代某共同委托中衡保险公估股份有限公司处理此案。

接受委托后,中衡公估迅速指派专业公估人员前往事故现场进行查勘。经过现场调查、材料收集与原因分析,公估人员确定本次事故为充电器自燃引发的意外事故。然而,在进一步审查保单条款后,我司公估人员发现被损坏的房屋为农村自建房,不在保险人承保范围内,因此保单责任不成立。

尽管保单责任不成立,但中衡公估仍本着客观、公正的原则,对被保险人代某的损失进行了核定。根据市场同规格型号物品的价格,公估人员确定了损失金额。同时,考虑到保单中约定的免赔额与赔付比例,最终确定出理算金额。

在得出公估结论后,中衡公估及时与保险人和被保险人进行了沟通,建议保险人拒赔处理,被保险人代某对此也表示理解并同意销案。



人身险公估事业部

2月6日,受保险公司委托,我司调查员对一起被保险人在家中不幸身故案件展开全面、细致的调查。

据了解,该案件涉及一名被保险人在家中不幸离世,其家属已向保险公司提交理赔申请。为了确保理赔过程的公正性、准确性和及时性,保险公司立即启动调查程序,委托我司具有丰富经验和高度专业素养的调查员前往被保险人所在地进行深入调查。

我司调查员接到委托后,第一时间制定了详细的调查计划,重点围绕被保险人生前健康状况、身故原因、保险条款的符合性以及理赔材料的真实性等展开调查,力求还原事实真相,为保险公司提供客观、公正的调查结论。同时,调查员也向被保险人家属表示深切的慰问,并承诺将秉持公正、专业的态度,尽快完成调查工作。



司法鉴定事业部

2025年2月3日,一辆小型轿车沿某国道自西向东行驶至某交叉口以东时,与一辆二轮电动车发生碰撞。2月5日,中衡司法鉴定中心接到某市交通管理大队委托的道路交通事故痕迹物证相关鉴定事项,随即指派鉴定人孙苗苗、马强处理该委托案件。两名鉴定人于2月7日赶往事发停车场,对被鉴定车辆进行查勘、测量、记录、拍照等相关检验鉴定,为案件及时处理提供技术支持。



安徽分公司

正月初五晚上10点左右,安徽分公司合肥地区查勘员王光军受某财产保险公司委托,处理一起标的车撞隔离柱的事故报案。接到调度后,他第一时间与客户黄先生取得联系,初步了解案情。由于此案出险时间和事故性质较为敏感,王光军立即驱车前往现场,查勘车辆受损情况,对现场环境、碰撞痕迹进行仔细观察取证,对驾驶员及报案人分别进行询问做笔录,核查驾驶员与座椅坐姿比对,调取行车记录仪视频、当事人手机通话记录等等,通过一系列专业的查勘手段,确认事故的真实性,排除相关风险。随后,他又耐心告知客户后续理赔流程。现场工作结束后,王光军随即将所有资料上传保险公司理赔系统,完成了忙碌一天的最后一件案件查勘。



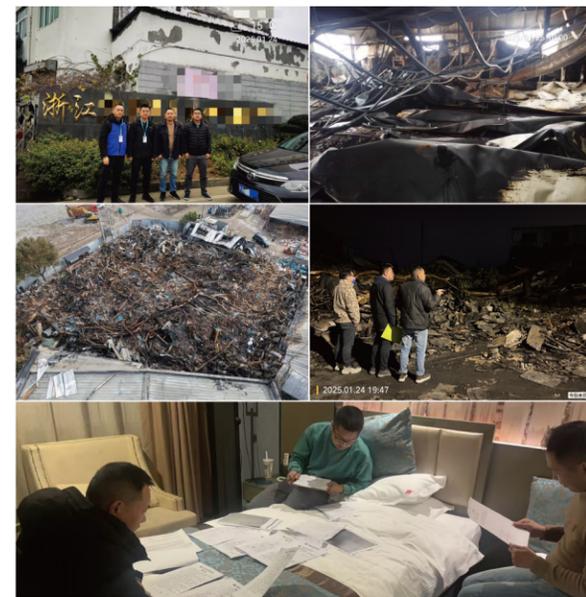
福建分公司

2025年1月20日,浙江某洁具公司的一场火灾打破了岁末的宁静,大火无情吞噬了企业一栋三层的钢结构厂房,坍塌的建筑内,原本准备流向市场的成品洁具与生产设备化为废墟,损失惨重。

1月24日,农历腊月二十五,这本是大多数人整理行囊准备拥抱假期的时候,我司却突然接到保险公司的紧急委托。面对这突如其来的任务,公估师们没有丝毫犹豫。彼时正值春运高峰一票难求,为了不耽

误案件处理进度,公估师们果断驱车前往,向着300公里外的事故现场进发。

抵达事故现场后,公估师们不顾舟车劳顿,第一时间与保险人完成资料交接,迅速投入到紧张的勘查工作中。细雨纷飞,打湿了他们的衣衫,却浇不灭他们工作的热情;夜幕降临,他们仍穿梭在断壁残垣之间,仔细辨认着每一件存货的品类,现场跟踪残值的清理工作。公估师们凭借专业知识与丰富经验,逐一清点、记录,为后续精准定损奠定基础。查勘完现场,他们又连夜整理资料,交流工作情况,不放过任何一处细节。



广西分公司

春节前,广西梧州市某县发生一起两车相撞的交通事故,其中一辆车失控撞进一丝绸产品经营部,致商铺内多处装饰及设备受损,店内丝绸衣物被撞烂的酒水浸泡致污损。我司受双方保险公司委托对本次交通事故致店内物品损失价格进行评估。2025年1月23日,我司周兴等3位评估师驾车4个多小时前往事故现场进行勘验。店内物品损失较多,有大量的酒水、衣物及装饰、设备等,我司评估师均一一仔细核对、清点。经过1天的奋战,3位评估师将各项损失详细登记在册,为后续理赔提供了有力支撑。



黑龙江分公司

2025年2月1日,大年初四的清晨,当大多数人还沉浸在春节的喜庆氛围中,黑龙江分公司查勘员王瑞却接到报案委托。一辆汽车因路面结冰打滑,操作不当撞击路边树木,造成严重车损。接到报案后,王瑞没有丝毫犹豫,立即整理装备,动身前往事故现场。

到达事故现场后,王瑞迅速投入到紧张的查勘工作中。他仔细核对车辙痕迹,不放过任何一个细节,严谨细致地记录着事故现场的每一处情况,认真完成每一项工作。看着王瑞忙碌的身影,一旁的车主心中充满感激。春节期间,像王瑞这样的公估人还有很多,他们默默奉献,用自己的辛勤付出,为客户撑起了一把保护伞,让每一位客户在遇到困难时都能感受到温暖和安心。

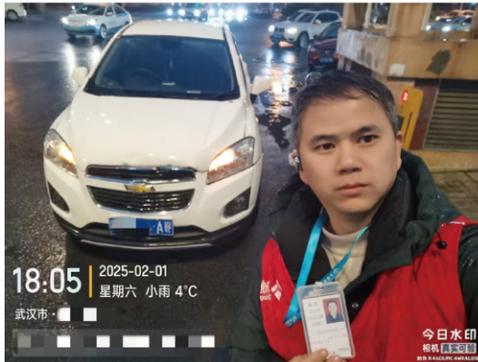


已巳如意 | 中衡人用坚守传递最浓的年味(下)

当火红的灯笼挂满大街小巷，当璀璨的烟花照亮广阔天际，当远方游子千里迢迢回归故土，当家家户户围炉而坐共话团圆，很多中衡人却仍旧默默地坚守在一线，他们用责任守护平安，用奉献书写担当，让“春节我在岗”成为节日里最温暖的承诺。

湖北分公司

2月1日，武汉天气阴冷，小雨不断，事故量暴增。傍晚时分，我司查勘员彭滔接到现场查勘委托。到达现场后，他首先安抚车主情绪，随后有条不紊地开展查勘工作。他仔细勘查事故车辆的受损情况，拍照、记录，不放过任何一个细节。在与车主沟通中，他耐心解答疑问，告知理赔流程和注意事项，让焦急的车主逐渐安心。处理完现场，他又马不停蹄地赶回公司，整理事故资料，为后续理赔工作做好准备。



吉林分公司

2025年1月28日，某高速公路工程所在地吉林省白山市某地区出现暴雪天气，将在建工程项目的大型临建钢筋加工场屋面压塌，被保险人于事故发生次日向保险人报案，保险人接报案后第一时间委托我司进行处理。接受委托后，我司公估师立即与被保险人取得联系。由于当地降雪量较大，出险地点位于山里，大雪将道路完全掩盖，无法进入现场。2025年2月5日，前往事故现场的道路清理贯通，我司公估师于次日到达现场进行查勘。经查勘确认，该钢筋加工场屋面5跨被雪压塌，受损面积约900平方米，屋面拱架破损5

樑、屋面檩条及彩板变形破损。



2025年1月28日，吉林省四平市某县出现暴雪天气，将某在建工程项目中的大型临建2号拌合站内的1号钢筋加工场屋面压塌，被保险人于2025年2月5日一早向保险人报案。我司公估师接到委托后，立即与被保险人联系并于当日进入现场进行查勘。经查勘确认，受损建筑为钢结构，整体尺寸为长90米、宽27米、檐口高度10.5米。本次事故是由于天气原因，屋面积雪深厚，导致两跨（12米长）屋面垮塌，一榀拱架完全垮塌、一榀拱架破损，屋面檩条部分变形破损，屋面阳光板及彩钢板完全变形破损，屋面彩钢板为单层彩钢板。



辽宁分公司

今年春节期间，辽宁突降大雪，各种事故频发。当人们沉浸在节日的喜庆氛围中，与家人团聚时，中衡的公估师们却顶风冒雪，在一个个事故现场紧张忙

碌着：2月1日（大年初四），一辆大货车在高速上追尾小轿车，我司公估师赶赴现场查勘；大年初七夜间，商户发生火灾，查勘员初八即前往处理；零下26摄氏度的天气导致某单位楼体结冰，坠落后砸坏车辆玻璃，现场随即出现中衡人的身影……在这个寒冷的春节假期，中衡人踩着厚厚的积雪艰难前行，仔细勘查事故现场，认真评估损失，不放过任何一个细节，用行动诠释着责任与担当。



青海分公司

2月9日，中衡保险公估股份有限公司青海分公司接到某健康保险公司委托，称其承保的一健康险案件需要在青海省海东市某医院排查既往病史，要求及时处理。接到调度电话，我司调查员放弃休假，驱车150公里，先到某县医疗保障局调取既往门诊及住院报销记录，又前往患者就诊过的医院调取病历首页及出入院记录。我司调查员优质高效的调查工作获得委托人的赞许。



内蒙古分公司

春节期间，连续的降雪让道路变得异常湿滑，交通事故不断发生。突如其来的险情给归心似箭的旅人增添了几分不安，但中衡股份的查勘员们接到报案后，立即整理好装备，驱车前往事故现场，仔细检查每一辆车的受损情况，利用专业知识和技

能，迅速而准确地完成定损评估，并耐心细致地解答每一个疑问。他们用专注与敬业，缓解客户的焦虑，给寒冷的冬日带来一抹温暖的光亮。



四川分公司

2025年2月3日，某高速公路突发一场交通事故，我司查勘员接到公司指派后，迅速驱车奔赴高速路口等待事故车辆。在得知救护车因繁忙而紧缺的情况下，当即决定驾驶自己的私家车护送伤者前往医院，为伤者争取到了最宝贵的救治时间。抵达医院后，又全程陪同伤者进行各项检查与治疗，安抚伤者情绪。待伤者情况稳定、妥善安顿下来后，他又贴心地将伤者家属送回了家中，让惊魂未定的家属在这慌乱时刻感受到温暖与安心。



新疆分公司

2025年1月23日下午,受保险公司委托,中衡保险公估股份有限公司新疆分公司公估师前往新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州某制造企业,处理一起减速机齿轮断裂导致机械设备损坏事故。

到达现场后,公估师首先与企业相关人员进行简短交流,了解事故发生前后的情况,并仔细查看了故障设备及相关文档资料。随后,在确保安全的前提下,对受损部位进行详细观察和记录,包括拍摄照片、测量数据等。通过对减速机及其周边环境的细致勘查,发现除了主齿轮断裂外,还存在润滑油不足、冷却系统故障等问题,这些问题可能是导致此次事故的重要原因。同时,公估师还指出企业在日常管理和设备保养方面存在的不足之处,并提出了改进建议。



重庆分公司

2025年2月2日上午11时,陈某某驾驶渝BW****小型汽车在某高速追尾碰撞王某某驾驶的渝BD****小型汽车,并致该车碰撞王某某驾驶的湘FF****小型汽车,湘FF****车又碰撞宋某某驾驶的苏B0****小型汽车,造成渝BD****车乘车人受伤,四车不同程度受损的道路交通事故。接警后,交警部门立即启动应急预案,封闭事故车道,疏导交通。受保险公司委托,我司查勘员也第一时间赶往事故现场。经查勘,初步判定事故原因为春节期间车流量较大,加之部分路段出现团雾,陈某某在行驶过程中未保持安全距离,导致四辆轿车发生连环追尾碰撞。



2025年2月4日,我司受托对一起家庭财产保险理赔案件进行调查,揭穿了被保险人虚假报案的行为。

事情经过是客户向保险公司报案,称其家中卫生间水管突然爆裂,导致大量漏水,地板、墙面及部分家具受损。客户要求保险公司按照家庭财产保险条款进行赔偿。接到报案后,我司专业家财险查勘员盘如华前往现场进行勘查。在对现场进行详细检查后发现,虽然卫生间确实存在漏水现象,但并未发现水管爆裂的痕迹。通过进一步检测,查勘员确认漏水原因是卫生间防水层老化失效,导致日常用水渗漏至地板和墙面。这一结论与客户报案所称的“水管爆裂”不符。在事实面前,保险公司向客户解释了家庭财产保险的理赔范围,明确指出防水层老化属于房屋自然损耗,不在保险责任范围内。此次事件充分展现了我司查勘员专业的查勘能力和严谨的工作态度。



春节好礼 | 中衡股份向员工发放节日福利

在新年的脚步愈来愈近,空气中弥漫着浓浓的年味之际,中衡保险公估股份有限公司为每一位员工准备了年终福利,感谢大家一年来的辛勤付出。1月20日下午,春节福利陆续发放到员工手中。

本次春节福利有水果、牛奶、坚果礼盒、腊味组合、油等,每一份福利都是精心挑选而来,承载着公司对每一位员工的关爱之情,寄托着公司对每一位员工的美好祝愿。在发放现场,工作人员通力配合,团结协作,逐一通知各部门、条线依次领取,确保福利

发放准确无误、井然有序。

发放节日福利是中衡股份的传统,不仅传承弘扬了节日文化,更体现了公司对员工的人文关怀。广大员工也将把这份甜蜜温暖转化为前行的力量,以实际行动为公司高质量发展做出更大的贡献。

在总公司的倡导下,中衡股份各分公司也为员工发放了春节礼。





总部部分员工和工会主席汤高华合影



信息技术部



数据科技公司



司法鉴定事业部



车险公估事业部



财产险公估事业部



人身险公估事业部



保险代理公司



资产评估公司



重庆分公司



河南分公司



广西分公司



四川分公司



江苏分公司



福建分公司



湖南分公司



湖北分公司



黑龙江分公司



财产险华东业务部



山东分公司

驾车出行莫分心, 转弯掉头需谨慎

随着汽车在中国家庭中的普及, 驾车出行的人也越来越多, 车险事故案件量也在逐年上升。分析事故原因, 其中常见的有: 车辆违章转弯、掉头、变道、倒车等。以下是中衡股份近期查勘的因车辆转弯或掉头发生的碰撞事故, 起因都是驾驶人分心、疏于观察或违章驾驶。

现场一: 2024年1月9日, 潘某驾驶皖N牌照的小型轿车在安徽省金寨县某道路行驶, 因违章掉头, 与后方来车发生碰撞, 造成两车受损的交通事故。



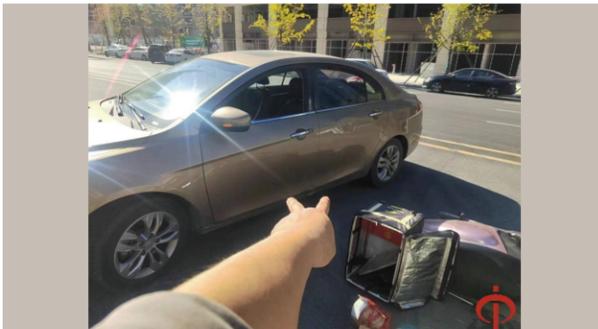
现场二: 3月26日, 重庆市南岸区, 梅某驾驶一辆新能源汽车在路口转弯时因操作不慎, 致使车辆碰撞路沿和护栏。



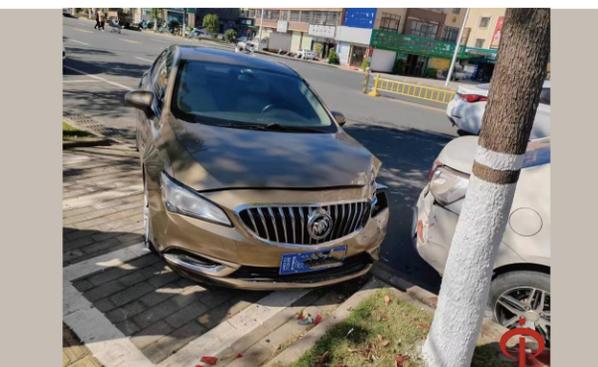
现场三: 3月6日, 广西南宁市青秀区, 标的车转弯并道时, 与直行三者车发生刮蹭。



现场四: 2月24日, 贵州省铜仁市万山区, 标的车掉头时与三者外卖摩托车碰撞, 摩托车驾驶员受伤。



现场五: 1月18日, 江西省赣州市信丰县, 标的车掉头时与对向行驶的三者车发生追尾碰撞。



《道路交通安全法》规定: 转弯的机动车需让直行的车辆、行人先行; 机动车在有禁止掉头或者禁止左转弯标志、标线的地点以及在铁路道口、人行横道、桥梁、急弯、陡坡、隧道或者容易发生危险的路段, 不得掉头。在没有禁止掉头或者没有禁止左转弯标志、标线的地点可以掉头, 但不得妨碍正常行驶的其他车辆和行人的通行。

一般情况下, 在有交通信号灯控制的路口, 我们都能按照交通信号灯指示通行, 以上几起事故都是发生在没有交通信号灯控制的路段。违章驾驶发生事故, 轻则造成财产损失, 重则付出健康甚至生命的惨痛代价。中衡股份提醒广大驾驶人朋友: 驾车出行莫分心, 转弯掉头需谨慎!

买卖抵押车出险, 索赔牵出大案

2024年5月4日, 马某报案称, 其停放在青海省格尔木市某地的奥迪轿车被盗, 在驾车追寻被盗车辆过程中, 发生交通事故。

中衡股份青海分公司受托对该案进行调查。查勘员联系到马某, 并在事故现场发现两辆失控冲入路边洼地的车辆, 且不同程度受损, 需要拖车施救。查验证件显示, 被盗车辆所有人为郭某。盗开车辆的嫌疑人李某称: 其伙同另一人受雇于西安某二手车贩, 准备将标的车辆开回去, 雇主承诺车辆抵达目的地后支付两人一万元作为报酬, 其他情况一概不知。

询问报案人马某得知, 其5月初从西安市某车贩手中购得此车, 开回青海格尔木准备转卖期间发现车辆不见踪影, 后通过查询监控确定车辆被两人盗驾离开, 马某立即驾驶另一台车沿线追寻至事发路段, 截停车辆时因操作不慎发生事故。

鉴于此案情况复杂, 处理事故的交警未划分责任, 案件暂无进展。

我司查勘员通过深入调查, 发现标的车为抵押车辆, 由原车主郭某办理抵押后进入二手车市场, 车贩将车辆以远低于市场价的价格卖给了报案人马某, 之后通过预先安装的GPS定位装置追踪到车辆位置, 遂指使李某等两人持备用钥匙前往格尔木拟将车辆盗开回来再次出售。调查还发现, 该车贩采取同样手段, 先后多次获取非法利益。而马某在明知抵押车无法正常办理过户的情况下, 仍从西安购买该车回格尔木转卖, 企图赚取差价。

查访到以上情况后, 查勘员明确告知马某, 由于涉案标的车买卖手续不完备, 交易不受法律保护, 保险公司将依法拒赔, 而且对方行为涉嫌犯罪, 交警部门已建议两地刑侦部门介入。

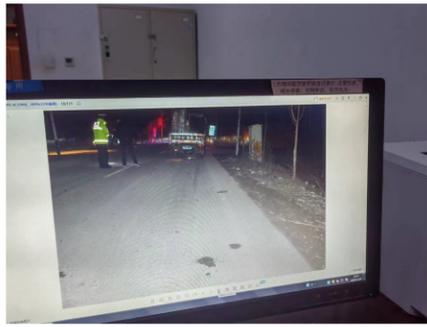
俗话说“君子爱财, 取之有道”, 任何人都不应心存侥幸, 触碰法律红线, 否则终将“偷鸡不成蚀把米”!



夜间驾车致人死亡, 中衡调解达成协议

日前, 新疆维吾尔自治区昌吉市大西渠镇某村发生一起机动车碰撞行人致其死亡的道路交通事故。

当晚, 杨某驾驶一辆新 A 牌照小型货车行驶至上路路段时, 因夜间视线不良, 采取制动措施不及时, 撞上过路行人陈某致其受伤。案件发生后, 杨某第一时间拨打 120 急救电话, 同时向交警部门和保险公司报案。陈某最终因伤势过重抢救无效死亡。



中衡股份新疆分公司受保险公司委托, 对该案件进行查勘并调解。查勘员丁娟峰第一时间驱车赶往现场, 勘察现场环境, 走访周围群众, 并前往交警队调取照片, 收集有关资料。

随后, 在我司主导下, 双方就赔偿问题展开谈判。其间, 死者家属向肇事方保险公司索赔一百余万元, 且在沟通中情绪激动, 无法达成和解协议。我司查勘员为缓解现场紧张局面, 主动安抚双方情绪, 做好法律宣导和有关保险条款解释工作。



经过查勘员的不懈努力, 最终双方当事人在我司办公室当面签署赔偿协议, 肇事者也获得死者家属谅解。

本案从出险报案到调解结案仅用时 14 天, 我司工作人员专业高效的服务获得保险公司高度评价。

意外触电身故, 中衡受托调查

近日, 中衡保险公估股份有限公司(以下简称“我司”)受某保险公司委托, 对一起因触电引发的不幸身亡事件进行深入调查。

我司调查人员与被保险人家属取得联系, 并在事故现场约见了被保险人女婿。经了解, 事故当天下午 4 点左右, 被保险人家中电线断了需要接线, 被保险人在接线过程中手触碰到电线, 随即从梯子上掉落, 掉落后已无意识。被保险人平时身体健康, 无其他疾病。出事没有饮酒, 没有与家人或邻居发生过争端, 家庭关系良好。被保险人家属提供了由某县人民医院出具的死亡证明, 死亡证明显示: 电击伤后高处摔伤致心跳呼吸骤停。

我司调查人员随后去村委会了解情况, 得知事发当天下午被保险人在家维修线路时不小心触电, 120 到现场抢救无效, 宣布死亡, 遗体并未拉到医院。村委会给家属出具了 1 份事故证明。通过查询新农合记录, 发

现仅有几次村诊所消费记录, 未有既往住院记录和其他异常报销记录。为了进一步核实事故的真实性, 我司调查员又走访了当地派出所及附近居民。

经过多方查证, 此次事故真实。据此, 我司得出结论: 被保险人本次触电事故真实。因此, 建议保险公司按照相关保险条款处理。



肇事伤人逃逸, 自担赔偿责任

近日, 中衡股份江西分公司通过查勘调解, 处理了一起搁置半年多的保险公司未决赔案。

2023 年 8 月 27 日 21 时许, 黄某驾驶电动车在江西省赣州市赣县某道路行驶, 与一辆山东牌照的小型面包车发生碰撞, 造成黄某受伤, 两车受损的交通事故。事故发生后, 面包车驾驶员驾车逃离, 黄某报警并联系家属, 后被送往医院, 诊断意见显示头皮挫裂伤伴皮下血肿, 全身多处软组织擦伤, 住院治疗 6 天后出院。9 月 22 日, 黄某自述受伤部位头痛, 再次来到医院就诊, 经住院治疗 4 天, 疼痛缓解出院。

在此期间, 交警部门通过大力排查和走访, 锁定了肇事面包车驾驶员张某, 经联系催促, 张某于 10 月 16 日到案, 并对 8 月 27 日肇事逃逸的违法事实供认不讳。至此, 有关该起事故的赔偿工作也进入实质阶段。因张某肇事逃逸, 负事故的全部责任。受保险公司委

托, 我司查勘并收集了案件资料, 根据交强险有关条例, 在交强险范围内进行了赔偿。关于三者人身伤害和财产损失超过交强险范围的赔偿, 双方对赔付金额问题多次协商未果。近日, 经查勘员耐心调解, 双方最终签订赔偿协议, 由肇事方张个人赔付伤者黄某 2 万元。至此, 事故发生大半年后, 该案在我司主导下调解结案。



中衡股份江西分公司受托对一起车险人伤案件进行调查

2024 年 6 月, 受某保险公司委托, 中衡股份江西分公司对一起车险人伤案件进行调查。

接到委托后, 调查员第一时间了解案情。本案为标的车左转弯时与三者驾驶的无牌三轮摩托车碰撞, 案件属实, 现场交警处理, 判责标的承担主要责任, 三者承担次要责任。

调查员又联系伤者了解情况。伤者自述出险后在当地中医院治疗、出院, 自行委托鉴定为十级伤残, 并提供了相关单证材料。经核实, 此伤情鉴定报告真实有效。

调查员根据已经掌握的信息, 排除了案件性质问题, 于是把调查重点放在伤残等级的认定上。与保险公司理赔人员沟通后, 得知保险公司并不认可该鉴定结论, 已向法院申请二次重鉴。调查员遂与保险公司理赔人员一起陪同伤者前往重鉴机构进行二次鉴定。该鉴定中心经过资料审查、关节活动度测量等一系列流程后, 依据两院三部联合发布的《

人体损伤致残程度分级》相关规定, 最终给出了未构成伤残等级的鉴定意见。日前, 法院已采信该鉴定结论, 判决该案件按无伤残进行赔付。保险公司因此减损近 7 万元。



证据均灭失 中衡寻真相

近日,受某保险公司委托,中衡保险公估股份有限公司广西分公司对一起车损严重无人伤的案件进行调查。

接到委托后,我司迅速组织调查员对案件进行分析研讨。驾驶员表示在某路段不慎碰撞护栏,造成标的车及护栏损失。但女驾驶员非车主本人,描述的出险原因也不合常理。我司调查人员结合现场处理情况,认为本案存在酒后调包的嫌疑,随即展开调查。



调查员先走访了标的车承修店,发现标的车前部损失严重,主驾安全气囊及座椅已拆,行车记录仪

只见电源线,记录仪已不见踪影。调查员随即联系车主和驾驶员,并约定第二天见面做笔录。女驾驶人称车主是其男友,事故当天打算到街上玩再去某镇,在街上车主遇到朋友,便到朋友家聊天喝酒,后让其驾驶车辆前往某镇,行驶到事发路段时操作不当碰撞护栏。车主随即报保险及交警处理,交警事后开具了事故认定书。二人当天的微信记录均已删除,车主也不配合做笔录,坚称事故是意外,并不存在调包或酒驾的行为,坚持索赔。

虽然已有事故认定书且微信记录已删除,但我司调查员仍未放弃,并从驾驶人的手机导航中发现有一地点是到事故现场的定位,且该定位来自微信。我司调查员立即走访辖区交警队说明情况。在交警配合下,调查员再次致电车主说明法律责任。经耐心沟通后,车主最终同意放弃索赔,并签订了《放弃索赔申请书》。

中衡股份再次提醒广大驾驶员:开车不喝酒,喝酒不开车!



拍摄时间: 2024.05.09 16:28
天气: 多云 25°C
地点: 南宁市

今日水印
相机 真实时间
规格 K6PMLT9C4HUM1

中衡股份细致调查自杀案,助力保险理赔

近日,中衡保险公估股份有限公司(以下简称“我司”)受某保险公司委托调查一起自杀案。

据了解,被保险人李某2024年3月被发现某公园上吊身亡。家属称李某可能因抑郁发作自杀。我司接受委托后,立即组织专业调查团队前往现场开展调查。

据了解,事发当天早上六点左右,路人发现在该市某公园后山道路旁边的树上吊着一个人,报警后,警方迅速到达现场。

经初步检查,在被保险人身上发现一张身份证(李某)和一张小纸条,小纸条上写着被保险人母亲的联系电话。被保险人被发现的时候穿戴整齐,无外伤,未发现随身携带手机,警方直接将尸体送往该市殡仪馆,被保险人家属在殡仪馆确认死者为李某。

事发后,警方在李某租住的出租房发现手写遗书,通过现场查勘和遗言等信息,已排除他杀可能。

据李某家人介绍,李某独自居住在该市某街道的民房,近两三年为自由职业,无单位,可能是靠打游戏赚钱,未婚未育,平常不喝酒不抽烟,无不良习惯,因沉迷游戏不工作,多年前与母亲发生争吵后,

和家人关系不是很融洽,但过节还是会返回家中相聚。李某出险前身体健康,无住院史,也无相关疾病治疗史,出险前未发现异常,与家人无联系。由于出险后手机未能找到,补了电话卡后未发现与其他人联系。

本次出险时无目击者,通过调查了解到,在公园的路边监控拍摄到部分画面。

经警察及法医勘查,李某出险属实,死亡原因为“自杀”。

经过一系列调查,我司调查员出具了详细的调查报告,为保险公司提供了有力的理赔依据。

同时,我们也提醒广大民众关注心理健康,积极面对生活中的困难和挑战,珍惜生命,远离自杀等极端行为。



生命可贵 远离自杀



1月精英榜

增量冠军

超甲组 重庆分公司	甲A组 江苏分公司	甲B组 宁夏分公司	甲C组 辽宁分公司
乙组 西南大区	丙组 车险公估事业部	丁组 农险公估事业部	

销售冠军 重庆分公司



服务之星

总公司	人力资源部	邓静婷
	计划财务部	谢楠楠
	办公室(合规审计部)	范本玲
	人力资源部	徐萍萍
	信息技术部	徐江超
分公司	吉林分公司	肖东升
	重庆分公司	李思雨



学习标兵

司法鉴定事业部 陈治国	办公室(合规审计部) 檀中涛
四川分公司 曹利平	江西分公司 熊菜平

分享达人

车险公估事业部
刘飞



个人排名

办公室(合规审计部)	范本玲
计划财务部	汪丽
司法鉴定事业部	刘思佳
办公室(合规审计部)	檀中涛
车险公估事业部	刘飞

小组第一 办公室(合规审计部)

2月精英榜

增量冠军

超甲组 广西分公司	甲A组 财产险华东业务部	甲B组 新疆分公司	甲C组 海南分公司
乙组 华东大区	丙组 财产险公估事业部	丁组 人伤结合司法鉴定	

销售冠军 广西分公司



服务之星

总公司	人力资源部	徐萍萍
	计划财务部	谢楠楠
	财产险公估事业部	程玲
	计划财务部	汪丽
	司法鉴定事业部	刘思佳
分公司	吉林分公司	肖东升
	宁波分公司	许静波



学习标兵

司法鉴定事业部 牛晶晶	办公室(合规审计部) 檀中涛
四川分公司 曹利平	河南分公司 张玉婷

分享达人

司法鉴定事业部
孙苗苗



个人排名

办公室(合规审计部)	檀中涛
车险公估事业部	刘飞
人力资源部	徐萍萍
人力资源部	邓静婷
办公室(合规审计部)	范本玲
计划财务部	谢楠楠

小组第一 办公室(合规审计部)



国家金融监督管理总局安徽监管局召开2025年工作会议

1月16日,国家金融监督管理总局安徽监管局召开2025年工作会议,深入学习贯彻中央经济工作会议、全国金融系统工作会议和金融监管总局2025年监管工作会议精神,回顾总结2024年的工作,分析研判形势,明确2025年重点目标及工作任务。国家金融监督管理总局安徽监管局党委书记、局长覃刚出席会议并讲话,党委委员、二级巡视员王毅主持会议,各位局领导出席会议。



会议指出,2024年,习近平总书记再次亲临安徽考察并发表重要讲话,谋划了奋力谱写中国式现代化安徽篇章的宏伟蓝图,进一步激发了全省上下真抓实干、创先争优的昂扬斗志。在总局党委和安徽省委省政府的坚强领导下,安徽金融监管局系统干部凝心聚力,深入开展“四新”工程,聚焦“五大监管”,做实“五篇大文章”,在关键领域形成一批标志性工作成果。一是全面从严治党纵深推进。深入学习贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神,严格执行“第一议题”制度,强化政治机关建设,夯实党建工作基础,践行新时代党的组织路线,深入推进党风廉政建设。二是中小金融机构和重点领域风险加快出清。持续强化央地监管协同,落实领导包保责任,高风险机构处置完成年度目标任务,加快重点机构改革化险,配合做好房地产和地方政府债务风险化解,保持风险总体收敛态势。三是金融监管有效性持续提升。制定系统反思问题清单,实施强监管严监管方案,深化数智化监管建设,推动构建“大消保”工作格局,强化打击非法金融活动,培育和弘扬中国特色金融文化。四是支持实体经济力度明显加大。构建金融服务实体经济一体化工作格局,健全“1+N+X”政策体系,金融机构体系更加

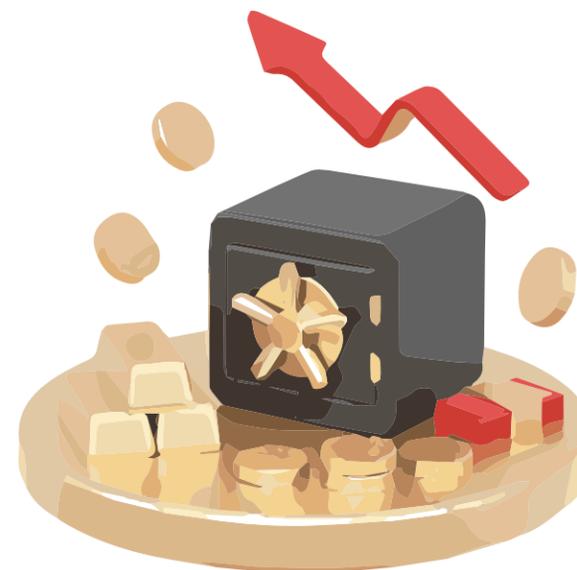
健全,增量政策快速落地见效,科技金融取得明显成效,紧扣民生金融服务可得性提升。

会议强调,2025年是“十四五”规划收官之年,做好金融监管工作责任重大、任务艰巨。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神,全面落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,以及中央和省委经济工作会议精神,按照总局监管工作会议部署,坚持稳中求进工作总基调,完整准确全面贯彻新发展理念,深刻把握和运用“五个必须统筹”,坚定不移走中国特色金融发展之路,有力有序有效防风险,持之以恒强监管,全力以赴促发展,牢牢守住不发生系统性金融风险底线,进一步发扬首创精神,探索形成更多安徽特色做法,推动金融高质量发展,为全省经济社会发展提供更加有力的金融支撑。



会议要求,2025年要在安徽金融监管局系统继续推进重点工作目标清单式管理。一是聚焦减量提质,要紧盯重点机构、重点领域风险,完善风险处置“亮牌”督办机制,压实属地监管与机构主体

责任,闭环做好风险早期纠正,在防范化解金融风险上取得新的更大进展。二是聚焦把握实质风险解决实际问题,抓好建章立制,构建安徽金融监管“1+N”体系,规范优化监管执法,强化科技赋能,坚持标本兼治,切实提升金融消费者权益保护工作质效,在推动监管工作质效提升上取得新的更大进展。三是聚焦精准服务实体,助力巩固经济回升向好态势,提升经济金融适配性,推动信贷总量、保费规模增速与安徽经济增速基本匹配。大力发扬首创精神,聚焦金融服务实体经济的堵点难点问题,探索形成更多安徽特色做法,在全力支持经济运行回升向好上取得新的更大进展。四是聚焦系统协同,强化系统观念、全局意识,深入做好“四新”工程巩固提升各项安排,加强支局工作统筹谋划和指导督促,在全面加强内部管理上争取新的更大进展。



会议强调,要聚焦构建良好政治生态,在推动系统党的建设上取得新的更大进展,深入学习贯彻习近平总书记在二十届中央纪委四次全会上的重要讲话精神,以抓好中央巡视整改为契机,坚持用改革的精神和严的标准管党治党,以政治建设统领党的建设各项工作,扎实推进党建工作高质量发展,营造风清气正的良好政治生态。

会议要求,2025年工作的总体要求已经明确,关键在于抓好贯彻落实。一是把牢政治方向,从讲政治的高度抓落实。做好安徽金融监管各项工作,最根本的就是习近平总书记怎么说,我们就怎么干。要对标对表习近平总书记重要讲话精神,将提升政治修养作为加强党性修养的首要任务,坚持一张蓝图绘到底,坚决做到总书记有号令、总局有部署、监管见行动、金融出成效。二是坚持争先创优,凝心聚力完成全年目标任务。要勇挑重担、聚焦重点目标任务抓好落实,坚持系统思维、以一盘棋的思维抓好落实,树立品牌意识、守正创新抓好落实,快人一步、只争朝夕抓好落实。三是锤炼过硬作风,提升监管工作能力。要发扬斗争精神,埋头苦干、全力攻坚克难,力戒形式主义、官僚主义,持续为基层减负,坚持激励约束并重,激发干事创业内生动力。

辖内各金融监管分局党委书记、纪委书记,局机关各部门负责人、四级调研员职级以上干部,省银行业协会、省保险业协会、省保险学会主要负责人参加会议。

(信息来源:安徽监管局)

AI重新定义保险业

在全球人工智能（AI）加速发展的当下，我国保险行业正以积极姿态拥抱 AI。

2024 年《政府工作报告》提出，深化大数据、人工智能等研发应用，开展“人工智能+”行动。去年 9 月份发布的《国务院关于加强监管防范风险推动保险业高质量发展的若干意见》提出，“鼓励运用人工智能、大数据等技术，提高营销服务、风险管理和投资管理水平”。保险业随之加快了部署安排。如今，技术的发展完善更是推动了政策的落地显效。

近日，多家保险机构纷纷宣布接入新一代 AI 大模型，并持续探索应用场景。这场由算法驱动的行业变革，正在重新定义“保险”的未来图景，引发了保险业不同主体的广泛关注。险企最关心的话题是，如何通过 AI 降本增效；保险消费者则关心，引入 AI 后，保险产品价格能否更便宜、更普惠；超 200 万保险代理人（业界也称“保险营销员”）则关心，AI 广泛应用将如何影响其执业行为和职业规划。

围绕上述问题，《证券日报》记者采访了多家保险机构和多位业界人士。受访者普遍表示，技术带来的效率提升显而易见。当前，保险业对 AI 的应用正处于加速积累阶段，随着新技术被广泛应用，将会出现指数效应，并最终引发业务模式的质变。未来，保险业既需要积极拥抱 AI，又需要预判并防范可能出现的风险。



促进效率提升

AI 的春风已吹拂至保险业。截至 3 月 3 日，根据记者采访及公开信息，已有超过 10 家保险机构成功接入新一代开源 AI 大模型，涵盖人身险公司、财险公司、保险资管公司以及保险中介机构。

从头部险企来看，平安人寿近日表示，公司快

速完成某款 AI 大模型的本地化部署，并率先在产品销售、人员培训及客户服务三大核心场景落地应用。太平人寿相关负责人也对《证券日报》记者表示，公司已完成某款 AI 大模型的本地化部署，并推出了 AI 助手内测版本。



据弘康人寿保险股份有限公司（以下简称“弘康人寿”）总经理周宇航介绍，公司积极拥抱数智化时代，以“保险+科技”赋能服务创新、中后台技术创新及营销创新。大家保险集团信息科技部总经理郝晓波对《证券日报》记者表示，公司正全面推广 AI 应用，涵盖科技研发、行政办公、客户经营、合规审计及营销支持等领域。此外，慧择科技产品负责人吕晓琳告诉记者，公司 AI 大模型主要集中在销售端、客户服务端和理赔环节。

综合来看，保险机构正试图将 AI 运用到经营的各个环节。一些暂未接入 AI 大模型的险企近期也表示正在积极研究。不过，也有部分保险机构还在观望。

从效果来看，AI 大模型的应用已经给险企带来了实实在在的好处。

“技术带来的效率提升显而易见。”周宇航表示，2025 年可谓保险业智能化应用元年。

郝晓波表示，大家保险集团将 AI 引入各种场景，并开始产生积极影响。一方面可以降本增效，另一方面可以激发员工创新的火花。

“AI 已融入公司多个经营环节，形成‘服务升级—效率跃迁—生态进化’的良性循环。AI 推动个险业务实现‘三升一降’：服务精准度、队伍专业度、客户满意度显著提升，人力密集型事务成本大幅下降。”北大方正人寿相关负责人表示。

从行业层面看，受访人士普遍认为，AI 对保险业负债端、资产端产生广泛影响。

在负债端，吕晓琳表示，当前保险业 AI 应用已渗透到核心业务全流程，主要集中于以下环节：一是风险评估与核保；二是理赔自动化与反欺诈；三是客户服务与个性化营销；四是代理人赋能与流程优化。整体看，AI 已深度重构保险价值链，从风险评估到客户服务的全链路智能化成为行业趋势。

郝晓波介绍，根据业内交流情况，目前保险业的 AI 应用落地集中在内容营销与营销对练场景。AI 技术发展速度很快，不过技术进化时间毕竟还较短，真正能实用的时间还不长，部分技术问题还没有完全可靠的方案，在业务应用上还没有积累出质效。但也必须看到，只要新技术被广泛应用，就可能会出现指数效应，并最终引发业务模式的质变。

从投资端视角看，郝晓波表示，投资领域使用传统 AI 技术进行投资决策与量化交易已有较长历史，传统 AI 算法可通过处理海量金融数据，辅助投资团队快速识别潜在机会与风险，优化资产配置策略，AI 自动化工具还可减少人工投研、交易执行及合规审查耗时，从而降低管理成本等。不过，目前利用 AI 大模型进行投资管理的案例还不多。但从行业应用实践来看，利用大模型进行投研分析等间接领域的应用效果明显。

周宇航表示，AI 对险企投资端的影响将逐步深化，体现在三个方面：一是投研能力的提升。AI 能够将投资团队从基础性工作中解放出来，将更多精力集中在战略决策和投资管理上。二是风险管理的强化。随着算法技术的进步，AI 可以通过对市场波动、行业趋势和公司财务状况的深入分析，帮助险企更好地识别和评估投资风险。三是资产配置策略的优化，AI 辅助实现收益与风险的动态平衡。

周宇航也提示，险企在把握技术赋能机遇的同时，也需关注潜在挑战。AI 大模型过度依赖历史数据可能导致险企在新市场环境或政策调整的情况下投资表现不佳。因此，保留人工对关键决策的复核权，严格遵循风险管控与合规要求很重要。

“总体而言，AI 将开启一个新时代，尽快了

解、学习并拥抱 AI，有助于险企真正应用 AI 并推动发展转型。”燕梳新学堂创始人施辉对《证券日报》记者表示。



对消费者和代理人影响几何？

我国购买保单的人数和被保险人均达数亿人。保险消费者和潜在消费者颇为关注的是，险企引入 AI 后能否推动保险价格下降，并最终惠及消费者。

对此，周宇航认为，长期看，AI 带来的效率红利能帮助险企降低运营成本，提升产品性价比和市场竞争能力，最终惠及更多消费者。其中，在定价方面，AI 能够辅助险企更科学地评估风险，提升风险匹配的精准度；在理赔环节，AI 可以帮助险企优化理赔流程，降低理赔风险，大幅压缩时间和人力成本。

郝晓波也表示，在营销方面，AI 会大幅提升营销触客的效率；在核保核赔方面，AI 可以帮助运营人员分析案情，提升作业效率，提升风控能力。综合来看，AI 必然会带来营销与运营的降本增效，这也为险企提供了更大的降费空间。

不过，在北大方正人寿相关负责人看来，保险价格主要取决于定价利率、发生率和费用率，AI 技术在这三大关键要素上均发挥了积极正面的促进作用，但保险价格的变动需综合评估。其一，AI 在降低运营成本方面成效显著；其二，AI 在投资端的应用可提升收益和控制风险，但收益率更多受制于宏观环境；其三，凭借 AI 算法，险企风险评估将更加精准，这有可能带来更低的保费，但对于高风险群体，保费或将更高。因此，要辩证看待 AI 对保险价格的影响。

除消费者之外，保险代理人也很关注 AI 带来的影响。目前，保险代理人达数百万人，一些代理人担心 AI 可能会取代他们的岗位。

周宇航认为，尽管 AI 在保险营销中发挥着越来越重要的作用，但 AI 不会取代保险营销员，而是推动其向更高价值方向转型。一方面，AI 能够辅助保险营销员快速完成客户分析、方案定制等基础工作；另一方面，在养老险、家族财富管理复杂场景中，

保险营销员的人际洞察、情感共鸣等“软技能”仍具有决定性作用。

“未来，保险营销员需要不断提升自身的专业能力和服务水平，以适应这一变化。同时，保险公司也应为营销员提供必要的培训和支持，帮助他们更好地利用 AI 工具。”周宇航说。

北大方正人寿相关负责人表示，AI 并不会取代保险营销员，更多的是赋能。未来，公司将结合 AI 应用，推动保险营销员从“销售执行者”向“专业顾问+资源整合者”转型，让 AI 成为强大队伍、提升服务品质的核心引擎。

郝晓波表示，在传统线下营销模式中，短期内保险营销员有着 AI 无法替代的特质。但也必须看到，历史上新技术出现往往会颠覆原来的作业模式，形成全新的赛道，在这种情况下，旧赛道的积累不再成为包袱，反而成为包袱。

“AI 在未来会对保险营销模式产生什么样的颠覆，现在还无法完全预测，我们唯一知道的是，无论如何，现在必须尽快入局，作为企业和个人都是如此。”郝晓波补充说。

施辉也持类似观点：或许当前行业还无法完全想透彻 AI 将带来的影响，但无论什么技术，核心都是服务于人。因此，当保险业遇到 AI，必然会带来“变”与“不变”。“变”的是商业模式向数据驱动转型，竞争逻辑从“人力密集”转向“技术赋能”；“不变”的是人际信任与情感连接，以及个性化服务等。



应纳入全面风险管理体系

一些已经应用 AI 的险企和仍在观望的险企也非常关注保险业应用 AI 的趋势，以及 AI 可能带来的风险。

周宇航分析，若以自动驾驶发展阶段类比，目前保险行业对 AI 的应用处于 L0 到 L1 的攀升阶段。从发展趋势看，AI 正在重构保险价值链，推动行业从粗放经营向精细化管理跨越，AI 带来的不仅仅是“降本增效”，而是“提质增效”。

北大方正人寿相关负责人表示，基于行业实

践与技术趋势研判，AI 将在以下关键领域催生变革机遇：智能产品创新与动态定价；预防性健康管理生态；全链智能化运营中枢；前瞻性风险管理评估；开放生态融合创新。随着技术的不断进步和应用场景的拓展，AI 将继续为保险行业带来深刻的变革和创新，并为行业高质量发展注入新动能。

除上述趋势之外，吕晓琳补充说：“未来 AI 可能帮助保险机构更好地预测保险市场的发展趋势、消费者需求变化和竞争对手动态，制定更有效的市场战略。”

中央财经大学中国精算科技实验室主任陈辉表示：“前两年，部分险企十分注重训练大模型，但效果并不十分理想。实际上，对于金融业来说，基于大模型来设计和训练自己的小模型才是关键。因此，未来 AI 大模型与业务的结合度，还需看各自的落地情况。”

此外，在 AI 加速应用的背景下，数据、隐私安全性等问题也备受关注。

周宇航表示，保险机构需重点关注四类风险：一是数据准确性；二是数据安全与隐私保护；三是算法透明性和公平性；四是监管合规风险。

北大方正人寿相关负责人也认为，保险业在推进 AI 应用的过程中，必须将其纳入全面风险管理体系。一是避免“算法歧视”，险企应避免出现“大数据杀熟”等违背科技伦理的行为；二是严格依据法律法规和监管要求有序推进 AI 应用，避免可能的法律风险；三是加强流程管理和人工干预，避免可能的操作风险。

“随着 AI 技术的广泛应用，保险业也面临着数据安全和伦理问题。如何保障客户信息安全、应对技术风险，将是未来保险业需要重点关注的领域。”陈辉说。

面对新一轮科技革命，多位受访人士表达了一个共同的观点：在技术突进的背景下，AI 既是保险业破局的利刃，也是坚守初心的试金石。当算法开始思考保险的本质，当代码重构行业基因，从业者或许需要更加清醒地认识到，技术永远只是手段，保险的核心始终是对人的关怀，保险业发展的根本宗旨始终是服务实体经济。保险业唯有在效率与温度、创新与风控、发展与责任之间找到平衡点，方能在 AI 浪潮中行稳致远。

(信息来源：证券日报)

立足本土 全球视野 数据驱动 打造保险理赔一站式解决方案的生态圈

31 家省级分公司，推动设立“易赔”门店 400+

于 2008 年成立，下设 6 家子公司

中衡保险代理有限公司
中衡司法鉴定中心
中衡房地产土地资产评估有限公司
中衡保险理赔评估鉴定咨询有限公司
防城港市中衡司法鉴定所
中衡数据科技有限公司

保险公估+司法鉴定技术

把保险理赔从经验上升到科技+实验室技术手段，建造了通过国家 CNAS 认证的痕迹鉴定、毒物检测、电子数据等实验室，用科技和技术践行企业的使命。

易赔网平台

联合合肥综合性国家科学中心数据空间研究院成立数据科技公司，推出产业互联网平台-易赔网，分步搭建保险理赔物损大数据及第三方服务商生态圈。开发人工智能大模型定损系统，助力保险风险减量措施，降赔增效践行企业的使命——科技赋能，让保险理赔更精准、更简单、更轻松。

